

Dienstenwijzer

Groene Hart Hypotheken

Zonnebaan 11
3542 EA Utrecht

Tel: 030-3070525

Email: service@groeneharthypotheeken.nl

Web: www.groeneharthypotheeken.nl

Algemeen

Groene Hart Hypotheken is een handelsnaam van Tulp Hypotheken B.V. (waar we in dit document spreken over Groene Hart Hypotheken verwijzen we naar Tulp Hypotheken B.V.). De Groene Hart Hypotheek is een product tot stand gekomen door een samenwerking tussen Tulp Hypotheken en DAK Intermediairscollectief. Groene Hart Hypotheken vindt het belangrijk je duidelijk te informeren over de dienstverlening. Met deze Dienstenwijzer informeren wij je over de dienstverlening, de daarbij behorende kosten en onze onderneming. Wij stellen deze Dienstenwijzer ter beschikking via onze website.

Deze Dienstenwijzer is een informatief document en verplicht je niet om diensten van Tulp Hypotheken of bepaalde aanbieders van financiële producten af te nemen.

Vergunning

Groene Hart Hypotheken is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12043400. Het register is te raadplegen op www.afm.nl.

Onze dienstverlening

Groene Hart Hypotheken is bemiddelaar van hypothecair krediet. Wij adviseren niet over hypotheek of andere financiële producten, maar bemiddelen bij de totstandkoming van hypotheek. Dat doen wij alleen voor aanbieder die behoren tot de groep ondernemingen waartoe Groene Hart Hypotheken behoort.

Als je samen met je adviseur een keuze hebt gemaakt voor een Groene Hart hypotheek dan kunnen wij bemiddelen bij de totstandkoming daarvan. Tijdens de looptijd van jouw financiële product houden wij je – zo nodig via jouw adviseur – op de hoogte van wijzigingen die van groot belang zijn voor jouw Groene Hart hypotheek.

Selectie van aanbieders

Groene Hart Hypotheken bemiddelt alleen in producten van aanbieders die deel uitmaken van de Tulp Groep. Aanbieder van de Groene Hart Hypotheek is Tulpenhuis 2 B.V., die ook handelt onder de naam Groene Hart Hypotheken.

Wij hebben contractuele verplichtingen met deze aanbieders om alleen bij de totstandkoming van hun hypotheek en te bemiddelen. Verder is er geen enkele financiële instelling (zoals een bank of verzekeraar) die zeggenschap heeft in ons bedrijf, dan wel daarin een eigendomsbelang heeft. Groene Hart Hypotheken heeft zelf ook geen belang in een andere financiële instelling buiten de Tulp Groep.

Onze vergoeding

Je betaalt ons niet direct voor onze dienstverlening. Wij brengen de kosten van onze dienstverlening in rekening bij de aanbieders van de producten waarin we bemiddelen.

Klachten

Wij doen ons best je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als je toch een klacht hebt over onze dienstverlening, dan vragen wij je ons daar zo snel mogelijk over te informeren. Alle klachten worden behandeld volgens een interne klachtenprocedure. Meer informatie over deze klachtenprocedure kun je bij ons opvragen of vind je terug op onze website.

Als het niet lukt om samen tot een oplossing te komen, dan kun je de klacht voorleggen aan de rechter of aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Je stuurt daarvoor een brief aan:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Email: info@kifid.nl
Web: www.kifid.nl

Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.016161.

Groene Hart Hypotheken heeft zich geconformeerd aan bindend advies van de uitspraken van de Geschillencommissie van het Kifid. Dit houdt in dat wij de uitspraak van de Geschillencommissie zullen uitvoeren.

Privacy

Om onze dienstverlening uit te kunnen voeren maken wij gebruik van persoonsgegevens die je ons ter beschikking stelt. Wij behandelen deze gegevens zorgvuldig en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer hierover leest u in ons privacy statement op de website www.groeneharthypotheek.nl.